



## **Términos y condiciones**

### **Exactitud de la información**

COANDES se compromete a estudiar y analizar todos los reportes recibidos y abrir una investigación para los casos que a juicio de COANDES lo ameriten, así como a tomar los correctivos cuando se compruebe la veracidad, consistencia y exactitud de esta información.

### **Anonimato**

Si quiere que COANDES. haga contacto con usted, deberá proporcionar sus datos. Si usted elije permanecer como anónimo puede hacerlo, pero no será posible informarle sobre el resultado de su reporte.

Si usted ha optado por el anonimato le recomendamos no proporcionar ningún dato que lo haga identificable y, en cualquier caso, nos comprometemos a no hacer ningún esfuerzo por identificarlo.

Por último COANDES. reconoce que es posible que dentro de las investigaciones que se efectúen, se determine la persona que hizo el reporte, si ese fuera el caso, no divulgaremos su identidad salvo expresa orden de una autoridad administrativa o judicial.

### **Cookies**

Cookies son trozos de información enviados por una página de internet al mismo tiempo en que usted está visitando dicha página. Estos trozos de información permiten a la página de internet recordar información importante que le permitirá una utilización más amigable. Algunos usos de dichas “cookies” son para recordar información que usted ha sometido mientras completa un reporte (nombre, número de contacto, correo electrónico, etc.).

Usted puede elegir que su computadora le advierta cada vez que una “cookie” está siendo enviada. Le sugerimos que busque el menú de ayuda de su

navegador para aprender el modo correcto de modificar los criterios predeterminados de sus “cookies”. COANDES. no guarda “cookies” permanentes en su computador, pero le recomendamos cerrar su navegador después de haber sometido un reporte para que la “cookie” temporal sea removida de su computadora.

## **Seguridad**

Mantener la seguridad de su información es de gran importancia para nosotros. COANDES toma medidas técnicas, contractuales, administrativas y físicas para proteger su información. Toda la información es administrada bajo una conexión de seguridad (SSL) codificada para la protección de la misma.